

# MEMOGRAMES - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AUX LIBRAIRES<sup>1</sup> – 1/01/2021

**Conditions générales de vente :** Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à notre clientèle professionnelle du circuit commercial du livre (diffuseurs/distributeurs, librairies, rayons livres de grandes surfaces, boutiques de musée, ...) pour l'ensemble des offres, commandes et contrats des éditions Memogrames.

**Produits des éditions Memogrames :** Tous les produits des éditions Memogrames (des livres pour l'essentiel, ainsi que divers articles dérivés tels que des puzzles, cahiers de coloriage ou fiches pédagogiques) sont décrits en toute bonne foi et le plus fidèlement possible sur notre site Web [www.memogrames.com](http://www.memogrames.com), ainsi que dans nos catalogues et supports professionnels. Les offres et prix sont valables le jour où ils sont proposés sur notre site Web et pour la période mentionnée dans nos catalogues et dépliants. Les prix mentionnés incluent toujours la TVA.

Les éditions Memogrames privilégient les circuits classiques de vente du livre (librairies, e-librairies, rayons livres des supermarchés, boutiques culturelles) et ne proposent ses produits à la vente directe qu'à l'occasion de foires et salons du livres ou autres événements culturels et, d'autre part, pour ses ouvrages proposés en édition spécifique par souscription.

Les librairies et autres professionnels du livre passeront prioritairement leurs commandes auprès de nos diffuseurs/distributeurs, à savoir :

**En Belgique :** TONDEUR DIFFUSION – Av. Frans van Kalken 9 – 1070 Bruxelles – T. : +32 (0) 2 555 02 11 (pour les détaillants ayant un contrat avec ce diffuseur – les autres détaillants peuvent travailler en direct avec Memogrames occasionnellement ou sur base d'une convention spécifique. Toutefois, Memogrames se réserve la faculté de ne pas donner suite à des commandes émanant de clients de Tondeur en litige avec celui-ci pour factures impayées ).

**En France :** SODDIL – 7, rue Henri François – 77330 Ozoir-la-Ferrière T. +33 1 60 34 34 32

## Modalités pratiques :

1. Les commandes isolées de livres font l'objet d'une remise "libraire" de 30 %. Les commandes de 5 ouvrages et plus font l'objet d'une remise "libraire" de 35 %. Les frais d'expédition via Bpost sont à charge du libraire. Ils sont intégrés à notre facture. Les factures sont payables à 30 jours fin de mois (sauf dispositions contraires), à compter de la date d'émission de la facture. Lors d'une première commande, la livraison se fera, s'il échoit, à la seule appréciation de l'éditeur, contre remboursement auprès du transporteur.

2. La faculté de retour est possible sans notre autorisation préalable, aux frais du libraire, endéans une période de douze mois maximum, EXCLUSIVEMENT VIA BPOST. Les ouvrages retournés ne peuvent être abîmés, souillés, altérés par un étiquetage ou autre dégradation, et doivent restés conséquemment commercialisables au prix plein (\*délai à dater de l'émission de la facture y afférente). A défaut, leur retour sera refusé et la marchandise réexpédiée au libraire à ses frais. Cette faculté de retour est conditionnée à un achat effectif en direct auprès de Memogrames. Les retours d'ouvrages commandés auprès de nos diffuseurs s'effectuent par l'intermédiaire de ceux-ci.

3. Nos factures sont payables au comptant et en euros. L'échéance est notifiée en jours calendrier et prend cours au 1er du mois suivant la date de facturation. Le délai est de 30 jours, mais ramené, à notre seule appréciation, à 15 jours, voire à un paiement préalable à la livraison pour les clients ayant cumulé des retards de paiement lors de factures antérieures.

4. Nos livres sont réputés avoir été livrés neufs et en parfait état, dès lors que le libraire n'a pas signalé une anomalie endéans les 48 heures qui suivent la livraison. Toutefois, les "malformations" (pages blanches, cahiers inversés ou manquants et autres défauts de fabrication) pourront faire l'objet d'une demande d'échange standard au-delà de ce délai.

5. Toute facture impayée à l'échéance mentionnée sur la facture porte des intérêts au taux annuel de 13 % (tarif des banques) depuis sa date d'émission et est, de plus, de plein droit et sans mise en demeure préalable, majorée, en application de l'article 152 du Code civil, d'une indemnité forfaitaire et conventionnelle de 20 %, avec un minimum de 15 €, à titre de clause pénale et dommages et intérêts. Toute facture non contestée par voie recommandée dans la huitaine est réputée acceptée.

6. Memogrames se réserve le droit de suspendre l'exécution d'une commande quand une ou des factures portant sur des livraisons antérieures et venues à échéance ne sont pas encore honorées. En cas de retards répétés de paiement, Memogrames se réserve également la faculté de refuser toute livraison et d'informer le public, notamment via son blog, de l'impossibilité de trouver ou de commander nos livres dans certaines librairies.

**Renonciation et limitation de responsabilité :** Toutes les offres des éditions Memogrames sont sans engagement et valables jusqu'à épuisement des stocks. L'éditeur se réserve expressément le droit de modifier les prix.

**Langue du contrat :** Les éditions Memogrames sont une maison d'édition francophone implantée en Wallonie. La langue française sera dès lors la seule langue utilisée officiellement pour les transactions et les communications entre Memogrames et ses clients.

**Loi applicable et juridiction compétente :** Le droit belge est d'application. Seuls les tribunaux et les cours de l'arrondissement judiciaire du siège social des éditions Memogrames sont compétents en cas de litige.

---

<sup>1</sup> Et autres points de vente assimilables, par exemple boutiques de musées, offices du tourisme, ...