

MEMOGRAMES - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AUX PARTICULIERS – 1/01/2021

Conditions générales de vente : Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à notre clientèle hors circuit commercial du livre (diffuseurs/distributeurs, librairies, rayons livres de grandes surfaces, boutiques de musée, ...) pour l'ensemble des offres, commandes et contrats des éditions Memogrames.

Produits des éditions Memogrames : Tous les produits des éditions Memogrames (des livres pour l'essentiel, ainsi que divers articles dérivés tels que des puzzles, cahiers de coloriage ou fiches pédagogiques) sont décrits en toute bonne foi et le plus fidèlement possible sur notre site Web www.memogrames.com, ainsi que dans nos catalogues et supports professionnels. Les offres et prix sont valables le jour où ils sont proposés sur notre site Web et pour la période mentionnée dans nos catalogues et dépliant. Les prix mentionnés incluent toujours la TVA.

Les éditions Memogrames privilégient les circuits classiques de vente du livre (librairies, e-librairies, rayons livres des supermarchés, boutiques culturelles) et ne proposent ses produits à la vente directe qu'à l'occasion de foires et salons du livre ou autres événements culturels et, d'autre part, pour ses ouvrages proposés en édition spécifique par souscription. Les commandes en direct d'ouvrages de notre catalogue ne sont donc pas possibles, sauf dérogation exceptionnelle (par exemple, commande d'un client hors Belgique et France, ne pouvant commander aisément nos ouvrages auprès d'un libraire de son pays).

Les achats effectués « sur stand » lors d'événements culturels tels que précités sont payables immédiatement. Sauf défaut de fabrication (par exemple, pages manquantes ou assemblées dans le désordre), nos produits sont réputés neufs et en parfait état lors de l'achat et ne peuvent nous être retournés ultérieurement.

Pour les commandes lors de souscriptions à des nouveautés en édition spécifique hors commerce, le client dispose d'un délai de 14 jours à dater du paiement de sa commande pour renoncer à l'achat et nous demander le remboursement.

Pour les commandes hors ce contexte, la loi belge sur les pratiques commerciales et sur l'information et la protection du consommateur du 6 Avril 2010 autorise l'acheteur à nous avertir dans les 14 jours ouvrables suivant la réception du produit qu'il renonce à la vente (memogrames@yahoo.fr) Les marchandises (non ouvertes) doivent être renvoyées dans un délai maximum de 3 jours ouvrables suivant cette notification. Les frais de réexpédition sont à charge du client. Memogrames remboursera la commande dès réception de l'article retourné.

Si le produit reçu ne correspond pas au produit commandé ou s'il est endommagé, il convient de nous en avertir immédiatement et de nous le retourner dans les 14 jours qui suivent la réception. Nous vous rembourserons votre commande et vos frais d'envoi dès réception de l'article retourné, dès lors que l'état de celui-ci permet de le remettre dans le circuit commercial. Divers indices permettent de voir qu'un livre a été longuement consulté, voire photocopié avant de nous être retourné. Dans de tels cas, nous refusons le remboursement et tenons le produit à votre disposition.

Livraison des commandes et modalités de paiement : Les commandes sont livrées à l'adresse indiquée dans la commande, généralement, pour la Belgique, par le biais de Bpost. Les frais d'envoi sont facturés au client au tarif du transporteur, sans disposition contraire (p.e. offre promotionnelle lors des souscriptions).

Les commandes sont accompagnées de la facture, à honorer au comptant dans un délai de 14 jours maximum à dater de la livraison. À l'expiration de ce délai, le client est mis en défaut sans autre mise en demeure. En cas de non-paiement d'une facture à son échéance, toutes les autres factures en suspens sont immédiatement exigibles et le client reconnaît formellement être redevable d'une indemnité conventionnelle/extrajudiciaire fixée à 15 % du solde restant dû avec un minimum de 25 euros, hors TVA, et d'un intérêt conventionnel s'élevant à 12 % par an.

Pour les commandes d'ouvrages en souscription, le paiement est anticipé et la commande ne prend effet qu'à réception du montant dû.

Renonciation et limitation de responsabilité : Toutes les offres des éditions Memogrames sont sans engagement et valables jusqu'à épuisement des stocks. L'éditeur se réserve expressément le droit de modifier les prix.

Langue du contrat : Les éditions Memogrames sont une maison d'édition francophone implantée en Wallonie. La langue française sera dès lors la seule langue utilisée officiellement pour les transactions et les communications entre Memogrames et ses clients.

Loi applicable et juridiction compétente : Le droit belge est d'application. Seuls les tribunaux et les cours de l'arrondissement judiciaire du siège social des éditions Memogrames sont compétents en cas de litige.